

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Dea Hanu Pinon
NIM : 20160502116
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Skripsi S1 saya yang berjudul:

Hubungan kualitas komunikasi dengan kepuasan pelanggan pada layanan kopi gerai gula gild 9 cabang green garden.

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN "Gelar Akademik"** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 Juli 2020

Yang membuat Pernyataan

